

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE LOPA

Datum veljavnosti: 27.9.2026

1. Splošne določbe

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine **lopa.si** so sestavljeni v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije, zlasti z:

- Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1),
- Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR),
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2),
- Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2),
- Obligacijskim zakonikom (OZ).

S spletno trgovino **lopa.si** upravlja podjetje:

PGGH d.o.o., Trgovina Lopa

Kosarjeva ulica 4

2000 Maribor

Matična številka: **5943582000**

Davčna številka: **SI66288045**

Ti splošni pogoji določajo pravice in obveznosti uporabnikov, kupcev in prodajalca ter urejajo poslovni odnos pri nakupu izdelkov preko spletne trgovine.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje naročila.

2. Osnovni pojmi

Prodajalec

PGGH d.o.o., upravljavec spletne trgovine lopa.si.

Kupec

Vsaka fizična ali pravna oseba, ki opravi nakup v spletni trgovini Lopa.

Uporabnik

Vsaka oseba, ki uporablja ali obišče spletno stran lopa.si.

Profesionalna oziroma poklicna uporaba

Uporaba strojev, naprav ali opreme za opravljanje pridobitne, obrtne, kmetijske, gozdarske ali druge registrirane dejavnosti.

Za takšno uporabo lahko veljajo drugačni garancijski pogoji, če je to navedeno pri izdelku ali na garancijskem listu.

3. Dostopnost informacij

Prodajalec kupcu pred oddajo naročila zagotavlja naslednje informacije:

- identiteto podjetja (firma, sedež, matična številka),
- kontaktne podatke (telefon, e-pošta),
- bistvene lastnosti izdelkov,
- končno ceno z vsemi davki,
- stroške dostave,
- način plačila,
- dobavni rok,
- informacije o garanciji,
- informacije o neskladnosti blaga,
- pravico do odstopa od pogodbe,
- postopek reklamacije.

4. Ponudba izdelkov

Ponudba izdelkov v spletni trgovini se zaradi narave poslovanja preko interneta lahko pogosto spreminja.

Če naročenega izdelka ni na zalogi, bo prodajalec kupca o tem obvestil v najkrajšem možnem času.

4.1 Razpoložljivost izdelkov

Spletna trgovina lahko pri posameznih izdelkih uporablja informativne oznake o razpoložljivosti ali statusu izdelka, kot na primer:

- **Na zalogi**
- **Zadnji kos**
- **Nizka zaloga**
- **Kmalu na voljo**
- **Novo**
- **Ni na zalogi**
- **Prednaročilo**

Te oznake so informativne narave in uporabniku pomagajo pri odločitvi o nakupu.

Prodajalec si prizadeva, da so podatki o razpoložljivosti izdelkov ažurni, vendar se lahko zaradi narave spletnega poslovanja in sočasnih naročil zgodi, da izdelek v trenutku obdelave naročila ni več na voljo.

V takem primeru prodajalec kupca o tem obvesti v najkrajšem možnem času in mu ponudi:

- dobavo izdelka v kasnejšem roku,
- zamenjavo izdelka z drugim primerljivim izdelkom ali
- vračilo že plačanih sredstev.

Oznaka »Zadnji kos«

Oznaka »**Zadnji kos**« pomeni, da je v trenutku objave oznake na zalogi zelo omejena količina izdelka oziroma praviloma le en kos izdelka.

Ker lahko več kupcev izdelek naroči istočasno, se lahko zgodi, da izdelek kljub oznaki ni več na voljo v trenutku potrditve naročila.

Oznaka »Kmalu na voljo«

Oznaka »**Kmalu na voljo**« pomeni, da izdelek trenutno ni na zalogi, vendar prodajalec pričakuje njegovo dobavo v prihodnosti.

Informacija o predvidenem roku dobave je lahko navedena na strani izdelka ali pa jo prodajalec kupcu sporoči po elektronski pošti.

Oznaka »Novo«

Oznaka »**Novo**« označuje nov izdelek v ponudbi spletne trgovine ali nov model izdelka.

Oznaka »Ni na zalogi«

Oznaka »**Ni na zalogi**« pomeni, da izdelek trenutno ni na voljo za takojšnjo dobavo.

Kupec lahko v nekaterih primerih odda povpraševanje ali prednaročilo za izdelek.

Oznaka »Prednaročilo«

Če je izdelek označen kot **prednaročilo**, pomeni, da izdelek še ni na voljo za dobavo, vendar ga lahko kupec naroči vnaprej.

Predviden rok dobave je naveden na strani izdelka ali ga prodajalec sporoči kupcu.

5. Cene

Vse cene so izražene v **EUR** in vključujejo **DDV**.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila.

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila, vendar spremembe ne vplivajo na že oddana naročila.

Stroški dostave so kupcu prikazani pred zaključkom naročila.

V primeru očitne napake v ceni izdelka lahko prodajalec naročilo zavrne ali kupcu ponudi drugo rešitev.

Vplačana sredstva po predračunu se ne obrestujejo.

Če je poleg prodajne cene navedena tudi cena na enoto (npr. na kilogram, liter ali meter), je ta navedena v skladu z veljavno zakonodajo.

Akcijske in znižane cene

Prodajalec lahko za posamezne izdelke ali skupine izdelkov ponuja **akcijske, promocijske ali znižane cene**.

V primeru znižanja cene je poleg znižane cene navedena tudi **prejšnja cena**, ki predstavlja najnižjo ceno, po kateri je prodajalec prodajal izdelek v obdobju najmanj **30 dni pred znižanjem cene**, skladno z veljavno zakonodajo.

Znižana cena je jasno označena (npr. »akcija«, »znižano«, »posebna ponudba«, »Black Friday«, »mega cena« ali podobno), prejšnja cena pa je praviloma prikazana kot prečrtana cena.

Pri promocijah, kjer se uporabljajo oznake, kot so:

- Zadnji kos
- Vse mora ven
- Novo
- Kmalu na voljo
- Darilo
- 1+1 gratis
- Brezplačno pošiljanje
- Akcija / Mega cena
- Black Friday / posebna ponudba

*Gre za **marketinške oznake**, ki potrošnika informirajo o posebnih pogojih prodaje ali promociji izdelka.*

Če je promocija časovno omejena, je ob izdelku ali v oglasu naveden tudi **čas trajanja akcije**, oziroma velja akcija do razprodaje zalog, če ni navedeno drugače.

V primeru promocij tipa **1+1 gratis, darilo ob nakupu** ali podobnih akcij so pogoji promocije jasno navedeni pri posamezni ponudbi.

Če je pri izdelku navedena **brezplačna dostava**, to pomeni, da prodajalec v času trajanja promocije krije stroške dostave za ta izdelek ali naročilo, pod pogoji, navedenimi pri ponudbi.

Prodajalec se zavezuje, da bo cene označeval **jasno, pregledno in nedvoumno** ter da ne bo uporabljal zavajajočih praks označevanja cen.

Prejšnja cena, ki je prikazana ob znižani ceni izdelka, predstavlja najnižjo ceno, ki jo je prodajalec uporabljal v obdobju **najmanj 30 dni pred uporabo znižane cene**, razen v primerih, ki jih določa zakonodaja.

6. Način plačila

Prodajalec omogoča naslednje načine plačila:

- plačilo ob prevzemu v trgovini,
- plačilo ob osebnem prevzemu,
- plačilo po predračunu na TRR prodajalca,
- plačilo s karticami, kadar je ta možnost omogočena.

Prodajalec lahko pri posameznem naročilu zahteva plačilo po predračunu.

Račun se kupcu posreduje v elektronski obliki.

7. Dostava

Pogodbeni partner za dostavo pošilk je praviloma **Pošta Slovenije d.d.**

Dostava je praviloma mogoča **samo na območju Republike Slovenije**.

Za izdelke na zalogi je običajen dobavni rok **2-4 delovne dni**, razen če je navedeno drugače.

Če pri dostavi pride do zamude, bo prodajalec kupca o tem obvestil v najkrajšem možnem času.

Prodajalec ne odgovarja za zamude, ki so posledica nepredvidljivih okoliščin ali višje sile, na katere nima vpliva. Navedeno ne posega v zakonske pravice potrošnika v primeru zamude pri dobavi.

8. Stroški dostave

Stroški dostave niso vključeni v ceno izdelkov.

Splošni stroški dostave znašajo:

- **6,09 € z DDV** za standardne pošiljke,
- **9,99 € z DDV / kos** za težje in kolesne izdelke,
- **70,02 € / kos** za večje stroje (npr. traktorje, snežne freze, agregate).

Cene veljajo za spletne nakupe preko www.lope.si.

9. Dobavni rok

Prodajalec se zavezuje, da bo naročeno blago kupcu dostavil v najkrajšem možnem času.

Za izdelke, ki so na zalogi, je običajen dobavni rok praviloma **2 do 4 delovne dni**, razen če je pri posameznem izdelku navedeno drugače.

Če izdelek v trenutku naročila ni na zalogi, se dobavni rok lahko podaljša. O predvidenem roku dobave prodajalec kupca obvesti po elektronski pošti ali telefonu.

Če prodajalec ne more izpolniti svoje obveznosti dobave blaga v dogovorjenem roku, mora o tem brez odlašanja obvestiti kupca in mu vrniti vsa prejeta plačila.

Če prodajalec ne izpolni obveznosti dobave blaga v dogovorjenem roku, lahko kupec določi dodatni primeren rok za izpolnitev pogodbe.

Če prodajalec blaga ne dostavi niti v dodatnem roku, lahko kupec odstopi od pogodbe in zahteva vračilo vseh plačanih zneskov.

V primeru, da kupec odstopi od pogodbe zaradi zamude pri dobavi, mora prodajalec vrniti kupnino najpozneje v **14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe**.

10. Garancija

Za izdelke velja garancija proizvajalca oziroma drugega garanta v skladu s pogoji, navedenimi na garancijskem listu oziroma pri posameznem izdelku.

Za blago, za katero zakon oziroma podzakonski predpis določa obvezno garancijo, velja najmanj enoletna garancija za brezhibno delovanje.

Če blago, za katero je izdana obvezna garancija, nima lastnosti oziroma ne izpolnjuje pogojev iz garancijskega lista, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak.

Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od prejema zahteve za odpravo napak, mora proizvajalec oziroma garant potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.

Rok se lahko pod pogoji, določenimi z zakonom, podaljša za največ 15 dni. O podaljšanju in razlogih zanj mora biti potrošnik pravočasno obveščen.

Če proizvajalec oziroma garant blaga v zakonskem roku ne popravi ali zamenja, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine ali sorazmerno znižanje kupnine.

Garancija ne omejuje zakonskih pravic potrošnika iz naslova neskladnosti blaga.

Pri uporabi izdelkov za profesionalne ali poklicne namene lahko veljajo drugačni garancijski pogoji, kadar je to izrecno določeno pri izdelku oziroma v garancijskih pogojih.

11. Neskladnost blaga in reklamacije

Prodajalec odgovarja za neskladnost blaga, ki je obstajala v času dobave blaga in se pokaže v dveh letih od dobave blaga, v skladu z ZVPot-1.

Potrošnik mora prodajalca o neskladnosti obvestiti v zakonskem roku in mu omogočiti pregled blaga.

Za vzpostavitev skladnosti lahko potrošnik izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim brezhibnim blagom, razen če je izbrani način nemogoč ali bi v primerjavi z drugim načinom predstavljal nesorazmerne stroške za prodajalca.

Vzpostavitev skladnosti je za potrošnika brezplačna. Prodajalec nosi potrebne stroške, zlasti stroške pošiljanja, prevoza, dela in materiala.

Potrošnik lahko zahteva sorazmerno znižanje kupnine ali odstopi od prodajne pogodbe zlasti, če prodajalec skladnosti ne vzpostavi v zakonskem roku, če neskladnost kljub poskusu odprave še vedno obstaja, če je neskladnost tako resna, da upravičuje takojšnje znižanje kupnine ali odstop, ali če je očitno, da prodajalec skladnosti ne bo vzpostavil v primernem roku oziroma brez znatnih nevšečnosti za potrošnika.

Če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga, lahko potrošnik odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Reklamacijo lahko kupec pošlje na: trgovina@lopa.si

12. Varstvo osebnih podatkov

Prodajalec obdeluje osebne podatke v skladu z:

- GDPR,
- ZVOP-2.

Podatki se obdelujejo za:

- izvedbo naročila,
- dostavo,
- izdajo računov,
- komunikacijo s kupcem,
- reševanje reklamacij,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Uporabnik ima pravico do:

- dostopa do podatkov,

- popravka,
- izbrisa,
- omejitve obdelave,
- ugovora obdelavi.

Podrobnosti so objavljene v [Politiki zasebnosti](#).

13. Piškotki

Spletna stran uporablja piškotke za:

- delovanje spletne strani,
- izboljšanje uporabniške izkušnje,
- analitiko,
- marketinške namene, če uporabnik poda soglasje.

Podrobnosti so na voljo v [Pravilniku o piškotkih / Cookie Policy](#).

14. Elektronska komunikacija

Prodajalec lahko kupcu pošilja sporočila, ki so potrebna za izvedbo naročila.

Za pošiljanje promocijskih sporočil se uporablja elektronski naslov le v skladu z zakonodajo in z možnostjo odjave.

15. Odgovornost za podatke

Prodajalec si prizadeva zagotavljati točne podatke o izdelkih.

Če pride do napake v opisu ali ceni izdelka, bo prodajalec kupca o tem obvestil.

Fotografije izdelkov so lahko simbolične.

16. Postopek naročila

Kupec lahko nakup opravi kot:

- gost,
- registriran uporabnik.

Po oddaji naročila kupec prejme elektronsko potrditev o prejemu naročila.

Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in kupcem je sklenjena, ko prodajalec kupcu po elektronski pošti pošlje potrditev sprejema naročila oziroma potrditev naročila.

Kupec z oddajo naročila potrjuje, da se zaveda, da oddaja naročilo z obveznostjo plačila.

17. Pravica do odstopa od pogodbe

Potrošnik ima pravico, da v **14 dneh od prejema blaga** odstopi od pogodbe brez navedbe razloga.

Potrošnik lahko odstopno izjavo poda z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja njegova odločitev o odstopu od pogodbe. Za pravočasno uveljavitev pravice do odstopa zadošča, da potrošnik obvestilo o odstopu pošlje pred iztekom 14-dnevnega roka.

Odstopno izjavo lahko potrošnik pošlje na elektronski naslov: trgovina@lopa.si

ali po pošti na naslov:

PGGH d.o.o., Trgovina Lopa

Kosarjeva ulica 4

2000 Maribor

Potrošnik mora blago vrniti najpozneje v **14 dneh** od dneva, ko je prodajalca obvestil o odstopu od pogodbe.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

Potrošniku priporočamo, da blago vrne v originalni embalaži, če je to mogoče, saj se s tem zmanjša možnost poškodb med transportom.

Prodajalec potrošniku vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški standardne dostave, najpozneje v **14 dneh od prejema obvestila o odstopu od pogodbe**.

Prodajalec lahko vračilo plačil zadrži do prejema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek nastopi prej.

Potrošnik lahko odstopno izjavo poda tudi z uporabo standardnega obrazca za odstop od pogodbe.

Obrazec za odstop od pogodbe je dostopen na: -> [Obrazec za odstop od pogodbe \(PDF\)](#)

Uporaba obrazca ni obvezna.

Naslov za vračilo blaga:

PGGH d.o.o., Trgovina Lopa

Kosarjeva ulica 4

2000 Maribor

Slovenija

Stroške vračila blaga v primeru odstopa od pogodbe krije potrošnik, razen če je izrecno navedeno drugače.

Če zaradi narave blaga vračilo po običajni pošti ni mogoče (npr. večji stroji, traktorji, snežne freze, agregati ali drugo blago večjih dimenzij), krije potrošnik neposredne stroške vračila takšnega blaga. Če natančnega stroška ni mogoče izračunati vnaprej, ocenjeni neposredni strošek vračila praviloma ne presega 70,02 EUR, odvisno od dimenzij, teže, lokacije prevzema in izbranega prevoznika.

Pravica do odstopa od pogodbe ne velja oziroma potrošnik izgubi pravico do odstopa v primerih, določenih z ZVPot-1, zlasti pri:

- blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na finančnih trgih, na katere podjetje nima vpliva,
- blagu, izdelanem po natančnih navodilih potrošnika ali prilagojenem njegovim osebnim potrebam,
- zapečatenem blagu, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat,
- digitalni vsebini, ki ni na otipljivem nosilcu podatkov, če se je izvajanje začelo z izrecnim predhodnim soglasjem potrošnika.

Za vse primere odstopa od pogodbe se uporabljajo določbe vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

18. Neprevzem pošiljke

Če kupec pošiljke ne prevzame in se ta vrne prodajalcu, lahko prodajalec zahteva povračilo dejansko nastalih stroškov dostave in vračila.

Prodajalec lahko omeji možnost plačila po povzetju pri naslednjih naročilih.

19. Pritožbe in spori

Pritožbe se pošljejo na: trgovina@lopa.si

Prodajalec si prizadeva spore reševati sporazumno.

Za reševanje sporov je pristojno stvarno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji.

20. Izvensodno reševanje potrošniških sporov (IRPS)

Prodajalec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.

21. Informacije o reševanju potrošniških sporov v EU

Evropska platforma za spletno reševanje potrošniških sporov (ODR) je bila ukinjena 20. julija 2025.

Informacije Evropske komisije o pravicah potrošnikov in možnostih reševanja potrošniških sporov so na voljo na povezavi:

[Reševanje potrošniških sporov - Evropska komisija](#)

22. Veljavnost splošnih pogojev

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo od **27.9.2026** dalje.

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe pogojev. Spremenjeni pogoji začnejo veljati z dnem objave na spletni strani **www.lopa.si**.

Za posamezen nakup veljajo splošni pogoji, ki so bili objavljeni v trenutku oddaje naročila.

23. Podatki o podjetju

PGGH d.o.o., Trgovina Lopa

Kosarjeva ulica 4

2000 Maribor

Telefon: (02) 23 42 582

GSM: 051 640 660

Email: trgovina@lopa.si

Davčna številka: **SI66288045**

Matična številka: **5943582000**

TRR: **SI56 04515-0000713749 (NKBM)**